

*Право граждан на охрану здоровья и качественную медицинскую помощь.*

**Права пациента:**

- ✓ *уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;*
- ✓ *выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного) и лечащего врача, с учётом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;*
- ✓ *обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;*
- ✓ *проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;*
- ✓ *облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;*
- ✓ *сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;*
- ✓ *информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;*
- ✓ *отказ от медицинского вмешательства;*
- ✓ *получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым, в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;*
- ✓ *получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;*
- ✓ *возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;*
- ✓ *допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;*
- ✓ *допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения.*
- ✓ *право на бесплатную медицинскую помощь в соответствии с Программой государственных гарантий;*
- ✓ *право граждан на государственную систему обеспечения доступности лекарственных средств;*
- ✓ *право граждан на выбор страховой медицинской организации;*

- ✓ право граждан на выбор лечебно-профилактического учреждения;
- ✓ право граждан на выбор врача;
- ✓ право граждан на проведение экспертизы;
- ✓ право граждан на обжалование действий государственных органов и должностных лиц, ущемляющих права и свободы граждан в области охраны здоровья;
- ✓ право граждан на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- ✓ право женщин на планирование семьи и регулирование репродуктивной функции; право граждан на отказ от патологоанатомического вскрытия;
- ✓ право граждан на трансплантацию органов;
- ✓ право граждан на охрану здоровья при распространении рекламы; право на охрану здоровья граждан, страдающих психическими заболеваниями;
- ✓ право на охрану здоровья граждан, страдающих ВИЧ-инфекцией;
- ✓ права отдельных групп населения в области охраны здоровья (военнослужащих, беременных женщин, несовершеннолетних и иных групп);
- ✓ иные права, предусмотренные договором, заключенным с ООО «Вертебра».

#### **Обязанности пациента:**

- ✓ заботиться о своем здоровье;
- ✓ не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц; соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников, в случае, если он знает о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих;
- ✓ осуществлять при отсутствии медицинских противопоказаний, обязательные профилактические мероприятия, невыполнение которых создает угрозу собственному здоровью и здоровью окружающих;
- ✓ сообщать медицинскому работнику сведения о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови, биологических жидкостей, органов и тканей пациента как донора, сообщать лечащему врачу о своих жалобах, перенесенных заболеваниях, обращениях за медицинской помощью, изменениях в состоянии здоровья;
- ✓ предоставление лечащему врачу необходимой для медицинского вмешательства информации о состоянии своего здоровья и иных сведений, которые могут сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг;
- ✓ не полагаться на сомнительную, непроверенную информацию для принятия решения.

*Перепроверять сведения, полученные пациентом от лиц, не сведущих в медицинской области. В случае если полученная где-либо информация вызывает у пациента сомнения, пациент обязан проконсультироваться дополнительно со специалистом в данной области;*

✓ *уважать права других больных и персонала медицинского учреждения; учитывать свои финансовые возможности при привлечении дополнительных объемов и видов медицинской помощи сверх тех, которые гарантированы государством, страховыми программами и т.п., оплата платных медицинских услуг согласно установленному порядку;*

✓ *по встречным искам страховых медицинских организации за свой счет оплачивать дополнительные расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие собственных сознательных действий вопреки согласованным с ним назначениям лечащего врача.*

✓ *соблюдение назначений и рекомендаций лечащего врача;*

✓ *соблюдать правила поведения больных в медицинском учреждении;*

✓ *предупреждать медсестру, если за чем-либо покидаете отделение;*

✓ *соблюдайте в медицинском учреждении тишину, чистоту и порядок;*

✓ *курите только в отведенных для этого в медицинском учреждении местах;*

✓ *придерживайтесь режима дня медицинского учреждения;*

✓ *пациент не должен использовать, распространять или торговать на территории медицинского учреждения алкогольными напитками, табачными изделиями, наркотическими средствами и иными веществами, распространение которых контролируется законом;*

✓ *пациент не должен находиться на территории медицинского учреждения под действием алкогольных напитков, наркотических средств и иных веществ, распространение которых контролируется законом;*

✓ *иные обязанности, предусмотренные договором, заключенным с ООО «Вертебра».*

#### **Ответственность пациента:**

✓ *неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность лечащего врача за качество медицинской помощи;*

✓ *за оплату медицинских услуг согласно установленному порядку;*

✓ *пациент обязан возместить в полном объеме все возможные убытки, которые были причинены медицинскому центру и/или третьими лицами, возникшие в результате действия/бездействия пациента;*

✓ *за нарушение обязанностей пациента;*

✓ за нарушение режима и правил внутреннего распорядка медицинского учреждения; иная ответственность, предусмотренные договором, заключенным с ООО «Вертебра».

✓ За нарушение обязанностей пациента, режима и правил внутреннего распорядка Вас могут выписать с соответствующей пометкой в больничном листе.

**Нарушением считается:**

✓ грубое или неуважительное отношение к персоналу;

✓ неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

✓ несоблюдение рекомендаций врача;

✓ прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

✓ самовольный уход из учреждения;

✓ лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

✓ выход на работу до завершения курса лечения в стационаре;

✓ распространение или торговля пациентом на территории медицинского учреждения алкогольными напитками, табачными изделиями, наркотическими средствами и иными веществами, распространение которых контролируется законом;

✓ нахождение пациента на территории медицинского учреждения под действием алкогольных напитков, наркотических средств и иных веществ, распространение которых контролируется законом.